|  |  |
| --- | --- |
|  | « УТВЕРЖДАЮ»Глава Администрации муниципального образования Рыбновский муниципальный район Рязанской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/ Минкова Е. В.** |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Кузьминская средняя школа имени С.А. Есенина»**

**на 2023год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| **Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации:** - о контактных телефонах и об адресах электронной почты;- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);**Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации:**-о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;-о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);-об общем стаже работы педагогического работника;-о наличии библиотек;-об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;-порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;- коллективный договор;-информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | Размещение информации на стенде МБОУ «Кузьминская СШ»Размещение информации на стенде МБОУ «Кузьминская СШ»Размещение информации на сайте школыРазмещение информации на сайте школыРазмещение информации на сайте школыРазмещение информации на сайте школыРазмещение информации на сайте школыРазмещение информации на сайте школыРазмещение информации на сайте школыРазмещение информации на сайте школы | 15.01.202315.01.2023 | Василькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директор | * Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа размещена на сайте:

<http://esenin.reg-school.ru/download/309746>* Информация о численности обучающихся размещена на сайте:

<http://esenin.reg-school.ru/sveden/education>Информация об общем стаже работы педагогического работника * размещена на сайте:

<http://esenin.reg-school.ru/sveden/employees>Информация о наличии библиотек  размещена на сайте:<http://esenin.reg-school.ru/download/248767>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте:<http://esenin.reg-school.ru/download/315070>Информация о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся размещено на сайте:<http://esenin.reg-school.ru/download/230777>Коллективный договор размещен на сайте:http://esenin.reg-school.ru/download/315916Информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг размещена на сайте по адресу:<http://esenin.reg-school.ru/obratnaya-svyaz-rabota-s-roditelyami> |  01.09.2022г.01.09.2022г10.09.2022г10.10.2022г.10.10.2022г.01.09.2021г.23.12.2022г.01.09.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  | х | х |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| **Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:**-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;**-** сменные кресла-коляски;-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидовЗакупка кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляПредоставление услуг сурдопереводчика | 31.12.2023 г.31.12.2023 г.31.12.2023 г.31.12.2023 г.31.12.2023 г. | Василькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директорВасилькова Л.В., директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  | х | х |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  | x | x |